

Doplňující informace k fakturám za tepelnou energii v souladu se zněním vyhlášky ERÚ č. 210/2011 Sb. v platném znění

v souladu s § 14 odst. 2 písm. g) vyhlášky 210/2011 Sb. spotřeba tepelné energie v odběrném místě v předchozích dvou letech

spotřeba tepelné energie: ÚT/TE													
3621-005/003 blok 207, Julia Fučíka 2552-2555													
ROK	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	CELKEM
2012	286.82	334.86	214.32	166.76	36.64	0.00	0.00	0.00	22.74	148.68	188.17	272.71	1671.70
2013	275.24	244.77	253.89	130.23	73.34	18.80	0.00	0.00	59.59	132.07	189.35	241.74	1619.02
2014	249.15	198.87	143.32	79.99	50.46	7.85	0.00	0.00	25.86	95.55	150.66	213.40	1215.11

spotřeba tepelné energie: TV													
3621-005/003 blok 207, Julia Fučíka 2552-2555													
ROK	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	CELKEM
2012	57.67	69.47	61.78	54.23	58.15	48.96	46.43	49.97	47.69	61.36	56.04	57.37	669.12
2013	49.57	41.13	42.72	45.16	39.93	34.46	36.20	32.59	36.17	42.59	38.74	41.97	481.23
2014	49.41	41.02	41.96	44.89	40.27	37.53	27.91	33.78	43.13	43.57	40.85	52.67	496.98

1) Údaje pro výpočet ceny tepelné energie dle cenové doložky (§14, odst. 2, písm. e)

Celkové množství nakoupené tepelné energie za zúčtovací období = 812 313 GJ

2) Uplatnění reklamace vyúčtování dodávky tepelné energie (§14, odst 3, písm.a)

V případě nesouhlasu s obdrženým vyúčtováním dodávky tepelné energie se neprodleně, nejpozději do 30ti dnů od jeho obdržení, obraťte ve dnech PO-ČT vždy mezi 06:00 a 14:00 hodinou na finanční útvar dodavatele tepelné energie:

tel. č.: +420 476701305 , pí. Nováková

e-mail: novakova@prvnimostecka.cz

adresa: PRVNÍ MOSTECKÁ a. s.

Stavbařů 32

434 01 Most - Velebudice

Reklamace musí být písemná a musí obsahovat zejména identifikaci odběratele, identifikaci dotčených odběrných míst, datum uplatnění reklamace, číslo reklamované faktury, popis reklamované události, podpis osoby oprávněné jednat jménem odběratele a případně razítko odběratele.

3) Práva odběratele v případě sporu ve věci dodávek tepelné energie nebo jejího vyúčtování a způsobech řešení (§14, odst. 3, písm. b)

Odběratel má právo reklamovat kvalitu dodávek tepelné energie, náležitosti daňového dokladu (faktury) či zaznamenané údaje měřicího zařízení. Reklamací vyřídí dodavatel bez zbytečného odkladu nejpozději do 30ti kalendářních dní ode dne jejího uplatnění, případně v delší lhůtě, na které se dodavatel s odběratelem dohodnou. Případné spory i přes uplatnění reklamace ve věci dodávek tepelné energie nebo jejího vyúčtování budou řešeny především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny Energetickým regulačním úřadem případně příslušným soudem.

4) Doplňující kontaktní údaje

Energetický regulační úřad
Masarykovo nám. 5
586 01 Jihlava
elektronická podatelna: podatelna@eru.cz
telefonní číslo: +420 564 578 666
web: www.eru.czMinisterstvo průmyslu a obchodu
Na Františku 32
110 15 Praha 1
elektronická podatelna: posta@mpo.cz
telefonní číslo: +420 224 851 111
web: www.mpo.czStátní energetická inspekce
Gorazdova 24
120 21 Praha 2
elektronická podatelna: posta@sei.gov.cz
telefonní číslo: +420 224 907 340
web: www.cr-sei.cz